

## 【重要】チケットかながわより チケット払い戻しに関するお知らせ

平素より、チケットかながわをご利用いただき、誠にありがとうございます。

KAAT 神奈川芸術劇場にて、2020年1月22日(水)14:00/19:00、23日(木)14:00 開演予定でした『アルトゥロ・ウイの興隆』は、出演者にインフルエンザ陽性反応が出ましたため、公演中止とさせていただきます。

公演を楽しみにお待ちいただいたお客様にはご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、以下の方法でチケット代金の払い戻しをさせていただきます。

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座にチケット代金の振込をいたします。

下記必要書類を簡易書留でご返送ください。

### ◆必要書類◆

- ①当日の半券が切り落とされていないチケット（購入枚数分）
- ②払戻申込書（別紙） ※太枠内をご記入ください。

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1  
神奈川県民ホール内 チケットかながわ 『アルトゥロ・ウイの興隆』払戻し係

送付受付期間：2020年2月21日（金）必着

### 【ご注意事項】

※払い戻し受付期間を過ぎてからの受付はできませんのでご了承ください。

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違がないか今一度ご確認ください。

※必ず簡易書留でご郵送ください。普通郵便での送付による未着事故が生じた場合、払い戻しはできませんのでご了承ください。

※払い戻し対象は、チケット代金、チケット返送に伴う簡易書留送料（440円）までとさせていただきます。その他の方法でご返送いただいた場合でも郵送料は最大440円までの払戻しとなりますのでご注意ください。

支払手数料、発券手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

※チケットが届き次第、随時お振込をさせていただきます。振込完了までに少々お時間をいただく場合もございますので何卒ご了承ください。

※**チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。**

※お客様の個人情報には払い戻しに関わる手続きのためのみに利用させていただきます。個人情報保護法を遵守し適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

お問合せ：チケットかながわ 0570-015-415（10:00～18:00）